

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 1º SEMESTRE DE 2021:
"PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS PÚBLICOS
DE LA CAM "**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS PÚBLICOS DE LA CAM (1º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 23 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS PÚBLICOS DE LA CAM (1º SEMESTRE 2021)** con un valor de **4,48** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	23	4,57
Organización de la acción formativa	23	4,52
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	23	4,22
Duración de la acción formativa	23	4,48
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	23	4,52
La presentación de la plataforma es apropiada	23	4,43
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	23	4,48
Documentación aportada por el Formador/a	23	4,57
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	23	4,57
Disponibilidad del Formador/a	23	4,52
El diseño del foro ha sido correcto	23	4,35
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	23	4,57
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	23	4,52

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

1º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	95,7	4,3	0	95,7
Organización de la acción formativa	95,7	4,3	0	95,7
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	78,3	0	21,7	100
Duración de la acción formativa	95,7	4,3	0	95,7
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	91,4	4,3	4,3	95,7
La presentación de la plataforma es apropiada	91,3	0	8,7	100
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	95,7	4,3	0	95,7
Documentación aportada por el Formador/a	95,7	4,3	0	95,7
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	95,7	4,3	0	95,7
Disponibilidad del Formador/a	91,4	4,3	4,3	95,7
El diseño del foro ha sido correcto	78,3	4,3	17,4	95,7
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	95,7	4,3	0	95,7
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	91,4	4,3	4,3	95,7

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

³ Conforme: Es el valor *regular*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PARTICIPACION CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS PUBLICOS DE LA CAM	23	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	14	60,9	60,9	60,9
	Masculino	9	39,1	39,1	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Entre 1 y 5 años	1	4,3	4,8	4,8
	Más de 5 años	20	87,0	95,2	100,0
	Total	21	91,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	8,7		
Total		23	100,0		

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		23	100,0	100,0	100,0

[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	2	8,7	25,0	25,0
	C2	5	21,7	62,5	87,5
	E	1	4,3	12,5	100,0
	Total	8	34,8	100,0	
Perdidos	Sistema	15	65,2		



Total	23	100,0		
-------	----	-------	--	--

[FUNCIONARIO INTERINO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	4,3	20,0	20,0
	C2	2	8,7	40,0	60,0
	E	2	8,7	40,0	100,0
	Total	5	21,7	100,0	
Perdidos	Sistema	18	78,3		
Total		23	100,0		

[PERSONAL LABORAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	3	13,0	33,3	33,3
	A2	4	17,4	44,4	77,8
	C2	2	8,7	22,2	100,0
	Total	9	39,1	100,0	
Perdidos	Sistema	14	60,9		
Total		23	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	4,3	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	22	95,7		
Total		23	100,0		

[OTROS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	4,3	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	22	95,7		
Total		23	100,0		

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]



	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	4,3	4,3	4,3
	3	4,3	4,3	8,7
	4	34,8	34,8	43,5
	5	56,5	56,5	100,0
Total	23	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	4,3	4,3	4,3
	2	4,3	4,3	8,7
	3	8,7	8,7	17,4
	4	34,8	34,8	52,2
	5	47,8	47,8	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	2	8,7	8,7
	Correo de la CAM	8	34,8	43,5
	Por un amigo	4	17,4	60,9
	Por la web	6	26,1	87,0
	Por el BOME	3	13,0	100,0
Total		23	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	4,3	4,3
	Bien	6	26,1	30,4
	Muy bien	16	69,6	100,0
Total		23	100,0	

Organización de la acción formativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	4,3	4,3



Bien	7	30,4	30,4	34,8
Muy bien	15	65,2	65,2	100,0
Total	23	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	21,7	21,7	21,7
	Bien	8	34,8	34,8	56,5
	Muy bien	10	43,5	43,5	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	4,3	4,3	4,3
	Bien	8	34,8	34,8	39,1
	Muy bien	14	60,9	60,9	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	4,3	4,3	4,3
	Regular	1	4,3	4,3	8,7
	Bien	6	26,1	26,1	34,8
	Muy bien	15	65,2	65,2	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	8,7	8,7	8,7
	Bien	9	39,1	39,1	47,8
	Muy bien	12	52,2	52,2	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Calidad en general de la acción formativa que ha realizado



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	4,3	4,3	4,3
	Bien	8	34,8	34,8	39,1
	Muy bien	14	60,9	60,9	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	4,3	4,3	4,3
	Bien	6	26,1	26,1	30,4
	Muy bien	16	69,6	69,6	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	4,3	4,3	4,3
	Bien	6	26,1	26,1	30,4
	Muy bien	16	69,6	69,6	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	4,3	4,3	4,3
	Regular	1	4,3	4,3	8,7
	Bien	6	26,1	26,1	34,8
	Muy bien	15	65,2	65,2	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	4,3	4,3	4,3
	Regular	4	17,4	17,4	21,7
	Bien	4	17,4	17,4	39,1
	Muy bien	14	60,9	60,9	100,0
	Total	23	100,0	100,0	



Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	4,3	4,3	4,3
	Bien	7	30,4	30,4	34,8
	Muy bien	15	65,2	65,2	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	4,3	4,3	4,3
	Regular	1	4,3	4,3	8,7
	Bien	6	26,1	26,1	34,8
	Muy bien	15	65,2	65,2	100,0
	Total	23	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	19	82,6	82,6	82,6
	Regular	3	13,0	13,0	95,7
	Escasa	1	4,3	4,3	100,0
	Total	23	100,0	100,0	